



Von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

(Anleitung zur Umstellung der TAN-App)

Gerne nutzen Sie auch unser Erklärvideo "VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo"

[Zum Video](#)

Aufgrund der technischen Umstellung unseres Bankensystems wird aus der TAN-App *VR-SecureSIGN* ab dem 8. Juli 2019 die TAN-App *VR-SecureGo*. Damit Sie die neue App so schnell wie möglich einrichten und nutzen können, stellen wir Ihnen ab diesem Termin einen Online-Assistenten zur Seite. **Starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo ab dem 8. Juli 2019!**

Bitte beachten Sie:

- Für die Umstellung zur App benötigen Sie Ihr Smartphone sowie Online-Banking mittels PC oder Tablet!
- Das Online-Banking darf bis zur Fertigstellung NICHT geschlossen werden, damit Sie die notwendigen Schritte fehlerfrei durchführen können!



Schritte, die Sie im Online-Banking am PC, Laptop oder Tablet durchführen müssen, haben wir mit diesem Symbol gekennzeichnet



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol.

Folgen Sie nun der Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Bitte unbedingt die Reihenfolge einhalten und das Online-Banking zwischendurch NICHT schließen!

1. Im Online-Banking anmelden



Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer VR-Kennung bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN über unsere Internetseite www.vbkrefeld.de im Online-Banking am PC oder Tablet an. Auch das ist neu und sieht ein wenig anders aus als bisher, z.B. müssen Sie zweimal auf  **Online-Banking** klicken.

2. VR-NetKey - Neue Identität fürs Online-Banking



Wegen unserer technischen Umstellung erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey. Damit können Sie sich zukünftig—alternativ zu Ihrem Alias, der weiter genutzt werden kann—im Online-Banking anmelden. Der VR-NetKey ersetzt die bisherige VR-Kennung! Bitte notieren Sie sich den VR-NetKey, da Sie diesen später für die Einrichtung der App VR-SecureGo benötigen.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Kathrin Linner,

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 314788406.

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße
eBanking Textbank 8840 OMB 17.1

[Weiter](#)

Klicken Sie auf „weiter“.

**Volksbank
Krefeld eG**



3. App VR-SecureGo herunterladen



Bitte laden Sie in Ihrem App Store die VR-SecureGoApp herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone.

In Ihrem Online-Banking werden Sie zum Download der neuen App aufgefordert. Die Installation ist auch mittels der hier abgebildeten QR-Codes möglich:



Download für iOS

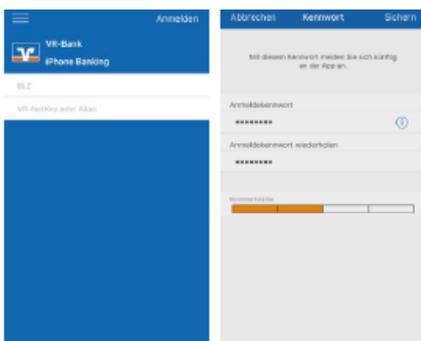
Download für Android

Achtung: Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen müssen zugelassen werden!

4. App VR-SecureGo freischalten



Öffnen Sie die neu installierte App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone. Geben Sie unsere Bankleitzahl **32060362** ein, Ihren neuen **VR-NetKey** sowie und Ihre (bestehende) **PIN** für das Online-Banking (Feld öffnet sich nach Eingabe von Bankleitzahl und VR-NetKey) ein. Drücken Sie dann auf „Anmelden“.



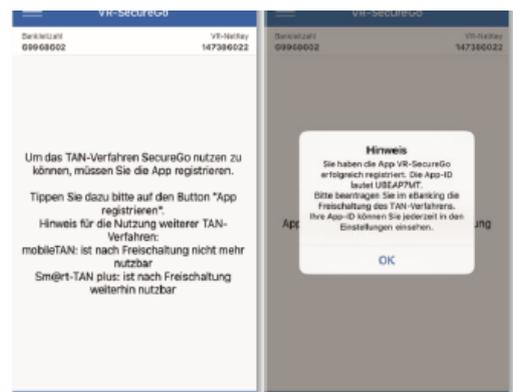
Vergeben Sie sich ein individuelles Anmeldekennwort. Dieses gilt ausschließlich für die Nutzung der App.

Hinweis zur Passwortvergabe:

- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Mit Klick auf „App registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab. Die App verbindet sich mit Ihrem VR-NetKey und erstellt eine eindeutige App-ID.

ACHTUNG!
Melden Sie sich nun in der App VR-SecureGo ab!



Gehen Sie jetzt zurück ins Online-Banking Ihrer Volksbank Krefeld eG und klicken Sie auf „Weiter“. Sie befinden sich nun in der TAN-Verwaltung. Sollten Sie nicht automatisch dort hingeleitet werden, öffnen Sie bitte die TAN-Verwaltung über den Reiter „Service“ - „TAN-Verwaltung“

5. TAN-Verwaltung im Online-Banking



Bei „SecureGo TAN-Service“ klicken Sie bitte auf „Bestellen“ und bestätigen Sie die abschließend angezeigten Sonderbedingungen (Haken setzen).

Weiter geht es mit „Eingabe prüfen“ in der Maske „Registrierte SecureGo-App bestätigen“

Falls Sie zusätzlich bereits für das Sm@rt-TAN-Verfahren mit TAN-Generator freigeschaltet sind, könnte es sein, dass Sie die Bestellung mit einer hierüber erzeugten TAN bestätigen müssen.

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

Sm@rt-TAN plus anmelden

SecureGo TAN-Service

App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign	0087/134568	XXXXXXX	20.03.2017	migriert	Wechseln zu SecureGo
SecureGo-App					
samsung SM-T819		644VR517	29.03.2017	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen
SecureGo-App					

6. Freischaltcode



Ihnen wird nun im Online-Banking der Freischaltcode für die App angezeigt.

Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.

Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben:

#8ucN2Q

VR SecureGo App

App-ID: U0K790W
App-Name: samsung SM-T819

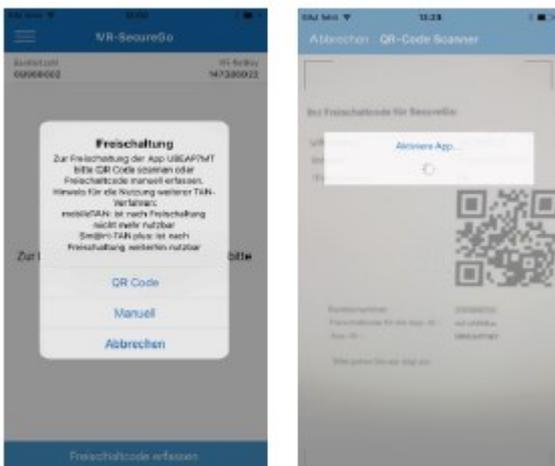
Zurück zur TAN-Verwaltung

Sie sind fast fertig!

Melden Sie sich nochmal in der App an.



Erfassen Sie den Freischaltcode mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie ihn aber auch manuell eingeben.



Fertig!

VR-SecureGo zeigt Ihnen an, dass die Freischaltung erfolgreich war. Ab sofort erhalten Sie dann wie gewohnt Ihre TANs in die App.